附件

尔雅通识课学生操作指南

**手机端**

一、下载“学习通”

手机端学习尔雅通识课需使用“学习通”， 学生可在【App Store】或【应用市场】中搜索“学习通”进行下载，也可扫码下方二维码进行下载。

二、注册

之前已在学习通绑定过本校学号及手机号的学生，请用自己的手机号及密码（或验证码）在学习通APP中进行登录。初次使用学习通的学生请先按以下步骤进行注册：

打开“学习通”——点击“新用户注册”——根据提示，用自己的手机号进行注册绑定**（注意：正确将手机和学号绑定后方能正常学习，绑定时在单位填写处搜本校UC码：8550，待学校信息弹出后选择即可。）**；如有疑问请点击右上角“客服”按钮寻求帮助。



学习通登录后，请再次检查账号绑定情况，请在学习通右下角“我”点击头像栏进入“绑定单位”，查看学校和学号绑定情况。若页面中出现学校名称及当前使用学号，则代表手机号与学号已成功绑定。需强调的是，由于课程成绩归属以学号为准，专升本学生、校内学号有变更的学生，请务必将目前使用的学号与手机号绑定。若未出现相关信息，请点击下方“添加单位”进行学号添加，添加学号后请左滑最新单位学号信息设置其为显示单位。待信息完善后方可选课。

三、选课

登录后，点击学习通右下角“我”，点击“课程”标签。进入后点击右上角加号，选择“自选课程”即可进入选课页面。学生可点击课程封面浏览课程，点击“报名”即可选择课程。若对课程不满意，可在已选课程中找到对应课程，左滑删除即可退课。选课后根据开课要求，在学习时间开始后即可开展学习。

四、学习课程

登录后，点击“我”进入“课程”标签，课程在“我学的课”下。在学校规定的学习时间内，学生可根据自己的安排，进入课程打开章节列表完成各课程任务点（视频+章节测验）的学习，并在考试时间内完成考试。**（超出规定时间的学习和考试成绩将不被记录）。**需注意，考试有任务点完成要求，需要关注学习通知和系统提示，以免无法考试。





五、App端在线客服

如在使用过程中遇到问题，可在设置模块内选择帮助中心，自行查找操作指南或联系在线客服寻求帮助。

****

**PC端**

一、注册登录

在PC端学习尔雅通识课，无需再次注册，在浏览器中打开本校网址：

http://zzjm.fanya.chaoxing.com，点击“登录”后，之前未绑定学号及学校信息的同学可选择新用户注册，根据系统提示绑定个人信息。若之前已在手机端注册过账号，请使用自己的账号密码进行登录。**（注意：为保证良好的兼容性及使用体验，请避免使用IE内核的浏览器。）**



二、选课

登录后，进入“课程”模块，点击页面中的“添加课程”，进入选课界面。选修课开设在“自选课程”标签内，可根据需求选择课程报名，若对选课结果不满意，可点击课程标签按提示退课。



选课后，即可返回课程模块，已选课程会出现在课程模块内。在学校规定的学习时间内，点击对应课程进入，可根据自己的安排，完成各课程任务点（视频+章节测验）的学习，并在考试时间内完成考试。**（超出规定时间的学习和考试将不被记录！！！）**





**注意事项**

1. 请在规定时间内完成学习与考试，规定日期内随时可以选课和学习，超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。
2. 请合理规划学习时间，按时按量完成学习，以免无法参加考试。
3. 考试是有时间限制的，做题时请注意。考试期间不可退出考试，倒计时不会暂停。请务必在考试时间内提交试卷，否则考试将无法被批阅及获得分数。
4. 系统配置防作弊系统，首次观看视频时，无法进行拖拽进度条、快进、倍速播放等操作，且需保持播放窗口为活动窗口，鼠标在该播放窗口内，否则视频将暂停播放。
5. 系统配备学习监测系统，若监测到学生使用不正当方式进行学习，将会回滚问题章节学习记录，并记录此不良学习行为，请学生诚信学习。

**常见问题**

1. 学习时间及考试时间

学习时间及考试时间由学校规定，请关注学习时间及考试时间，在规定时间内进行学习和考试，超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。

1. 视频无法播放或卡顿

若出现视频无法播放或卡顿，请点击播放窗口上的线路按钮，尝试切换“公网1”、“公网2”、“校网”等不同线路，选择较为顺畅的线路进行播放，如仍不流畅请尝试切换网络、清理浏览器缓存、更换浏览器等操作。

1. 总成绩如何计算

总成绩＝视频成绩×考核比例＋测验成绩×考核比例＋考试成绩×考核比例，如果有其他考核比例，如课堂互动，访问数等，则总成绩需在上述计算方法的基础上加上其他考核比例的换算成绩。总成绩≥60分为合格，学生可随时查看自己的学习进度及成绩。

1. 两种学习方式

在线课程在手机端及PC端皆可学习，且学习记录互通，学生可灵活选择学习方式进行学习。但两种学习方式不可同时使用，即在同一时间，一边在PC端进行学习，一边在手机端进行学习，否则可能出现一端被迫下线等后果。

1. 在线帮助

遇到其他无法解决的问题可以联系在线客服，电脑端学习页面“在线客服”，或登录手机客户端“我的”中点击客服进行问题咨询。也可在手机客户端搜索“在线客服”小组。